

POLITICA DELLA QUALITA'

La nostra azienda ha stabilito di implementare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015, applicato alle attività che svolgiamo da oltre 30 anni quotidianamente presso la nostra sede di via della Burchiella 1 e presso i nostri magazzini ubicati in via del Bragozzo 2, in via Classicana 30 ed in via B. Buozzi 21:

Attività di deposito di merci confezionate destinate al settore industriale, zootecnico ed alimentare, con annessi servizi di ritiro, sdoganamento, lavorazioni di confezionamento e imballo e spedizione.

Laghi Service riconosce quali soggetti interessati alla qualità del proprio servizio le aziende produttrici, i distributori, gli importatori, gli spedizionieri, gli utilizzatori finali del prodotto, gli organi di controllo, i propri azionisti ed i dipendenti e tiene conto delle loro esigenze ed aspettative nella pianificazione ed erogazione dei servizi assegnati.

Proprio per questo motivo, Laghi Service si **impegna** formalmente a:

- a) analizzare preventivamente **fattibilità** e **rischi** connessi con ogni nuova richiesta di servizio;
- b) **programmare** adeguatamente le attività di ritiro, di carico e di lavorazione, per assicurare il rispetto delle scadenze richieste dal cliente;
- c) assicurare **ambienti di lavoro idonei e sicuri** dal punto di vista **igienico-sanitario** e sottoposti a continui monitoraggi;
- d) mantenere attivo il **sistema di autocontrollo** igienico-sanitario;
- e) dotarsi di **attrezzature** idonee, sicure e mantenute in stato di continua efficienza, per assicurare lavorazioni in linea con le richieste dei clienti;
- f) disporre di **personale** in numero adeguato e costantemente aggiornato e consapevole del ruolo svolto e degli impegni presi nei confronti dei propri referenti;
- g) avvalersi di **fornitori** affidabili e che dimostrino di possedere i necessari requisiti tecnici ed organizzativi;
- h) adottare strumenti e processi per il **monitoraggio** ed il **miglioramento** delle attività svolte per ridurre il rischio di non conformità di prodotto o di servizio;
- i) aggiornare periodicamente le **analisi dei rischi** da affrontare adeguandosi ai mutamenti del contesto e delle esigenze ed aspettative delle parti interessate;
- j) mantenere attive le **certificazioni** e le **qualifiche** necessarie per potere operare in piena conformità con le norme cogenti applicabili.

Il **Sistema di Gestione per la Qualità** rappresenta lo strumento organizzativo che consente di tradurre gli **impegni presi** in **azioni** e **risultati** attraverso il coinvolgimento e la partecipazione di tutto il personale al conseguimento degli obiettivi, all'adeguamento continuo dei processi e al miglioramento continuo delle prestazioni.


LAGHI SERVICE S.R.L. Unipersonale
Via della Burchiella, 1
48122 RAVENNA
Partita IVA 02456580394

L'Amministratore Delegato